

ΚΕΙΜΕΝΟ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΑΙΝΕΣΗΣ ΓΙΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕΝΟΥΣ ΤΗΣ ΧΕΝ

Η συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την κοινωνική υπηρεσία του φορέα μας, αλλά και από τους Προισταμένους αυτών ανά τομέα, όπου υπάρχουν, γίνεται με στόχο την άντληση πληροφοριών και προσωπικών στοιχείων που σας αφορούν, στο πλαίσιο της εύρυθμης λειτουργίας του φορέα και της όσον το δυνατόν αποτελεσματικότερης εξυπηρέτησής σας, ως υποκείμενα των δεδομένων, που προσφεύγετε στον φορέα μας για την συμμετοχή σας στο πρόγραμμα «ΕΚΜΑΘΗΣΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΓΛΩΣΣΑΣ - ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ & ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗ ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗ».

Η ΧΕΝ, μέσω των κατάλληλων συνεργατών της ανά τομέα, συλλέγει τα στοιχεία εκείνα που είναι απαραίτητα για την κατανόηση των προβλημάτων σας και την καλύτερη ανταπόκριση στα αιτήματα και τις ανάγκες σας, ως εξυπηρετούμενων. Συγκεκριμένα:

- Συλλέγει το ονοματεπώνυμο, το πατρώνυμο όπως και την ταυτότητα/διαβατήριό για την ταυτοποίηση της εξυπηρετούμενης βάσει του α. 6.1 παρ. α, α. 6.1 παρ. στ', αλλά και τις ειδικής κατηγορίας των άρθρων 9.2 παρ. ζ' και 9.2 παρ. θ' του Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.
- Συλλέγει τα στοιχεία σπουδών και την υπηκοότητα για τον ορθότερο διαχωρισμό των εξυπηρετούμενων σε τμήματα με σκοπό την ευκολότερη και γρηγορότερη κατανόηση της εκπαίδευσης των εξυπηρετούμενων βάσει του άρθρου 6.1 παρ. α' και 6.1 παρ. στ'.
- Συλλέγει το τηλέφωνο και το email με σκοπό της αποστολής εργασιών και επικοινωνίας για ενημερώσεις μαθημάτων λόγω του χαρακτήρα του προγράμματος που θα γίνει διαδικτυακά βάσει του άρθρου 6 παρ. α' και άρθρου 6 παρ. στ'.

Ο φορέας θα διατηρήσει τα δεδομένα σας για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο να έχει πρόσβαση σε αυτά, ώστε αν ανταποκριθεί κατάλληλα στην αντιμετώπιση του ζητήματός σας και εν συνέχεια, όταν πλέον δεν υπάρχει λόγος διατήρησής τους, θα προβεί σε διαγραφή των εν λόγω προσωπικών δεδομένων σας. Παράλληλα, το Κέντρο λαμβάνει όλα τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα φύλαξης και προστασίας των προσωπικών σας δεδομένων, για όσο χρόνο τα διατηρεί.

Εσείς, ως εξυπηρετούμενες, έχετε την δυνατότητα να ασκήσετε τα δικαιώματα που σας δίνει ο Γενικός Κανονισμός για τα Προσωπικά Δεδομένα και πιο συγκεκριμένα:

1) **το δικαίωμα ενημέρωσής σας** για την επεξεργασία των δεδομένων σας και πιο

συγκεκριμένα και κατά βάση: α) την ταυτότητα και τα στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου επεξεργασίας και, κατά περίπτωση, του εκπροσώπου του υπευθύνου επεξεργασίας, β) τα στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου προστασίας δεδομένων, ή του Υπευθύνου Συμμόρφωσης, κατά περίπτωση γ) τους σκοπούς της επεξεργασίας για τους οποίους προορίζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και τη νομική βάση για την επεξεργασία αυτών, δ) εάν η επεξεργασία βασίζεται στο άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο στ', τα έννομα συμφέροντα που επιδιώκονται από τον υπεύθυνο επεξεργασίας ή από τρίτο, ε) τους αποδέκτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, εάν υπάρχουν, στ) το χρονικό διάστημα για το οποίο θα αποθηκευτούν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα,

2) **το δικαίωμα πρόσβασης** στα δεδομένα σας που κατέχει ο φορέας

3) **το δικαίωμα διόρθωσης** των δεδομένων σας, σε περίπτωση που είναι ανακριβή ή πρέπει να επικαιροποιηθούν,

4) **το δικαίωμα διαγραφής τους**, σε περίπτωση που δεν επιθυμείτε πλέον να διατηρούμε και να επεξεργαζόμαστε αυτά,

5) καθώς και **το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας τους**

Έχετε, επιπλέον αυτών, και το δικαίωμα, ως υποκείμενα των δεδομένων, να απευθυνθείτε στην εποπτική Αρχή Προστασίας για όποιο παράπονο ή και καταγγελία σας εναντίον του φορέα

Εφ' όσον συμφωνείτε με τα ως άνω αναφερόμενα, καλείστε να υπογράψετε το παρόν Έντυπο.

Υπογραφή εξυπηρετούμενης